

## **Conditions générales du webshop OR-ARGENT.BE**

Identité de la société : Paul Doutrepoint & Cie SA, rue du Brou,53 à 4800 Verviers  
TVA : BE 0444.941.770

### **1- Généralités**

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous régissent exclusivement les relations contractuelles entre tout utilisateur du site **www.or-argent.be** (ci-après dénommés 'utilisateur') et le marchand la SA Paul Doutrepoint & Cie (ci-après dénommés 'la SA'). Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. La SA peut être ponctuellement amenée à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, il est donc nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site **www.or-argent.be** (ci-après dénommé " SITE "). Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le SITE est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues. En accédant au Site, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales.

### **2- Prix**

Les prix de vente indiqués sur le SITE sont toutes taxes comprises mais hors frais de livraison. Les éventuels frais de livraison sont indiqués à l'utilisateur et lui sont facturés à la fin de la commande en supplément du prix des produits sélectionnés. Le prix à acquitter est en Euros et est systématiquement indiqué de manière claire avant la confirmation de la commande. Le prix réfère uniquement à la description écrite du produit. La photo jointe est purement décorative et peut contenir des éléments qui ne sont pas inclus dans le prix indiqué. La SA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, également les frais de livraison, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le SITE.

### **3- Offre**

Toute offre est uniquement ouverte aux clients habitant les pays de l'Union Européenne. Les articles sont destinés à un usage domestique normal. Malgré le fait que le SITE soit composé de façon la plus précise possible, il est possible que l'information procurée soit incomplète, ou contienne des fautes matérielles, ou ne soit pas mise à jour. Si vous avez des questions spécifiques concernant par exemple la taille, la couleur, la disponibilité, le délai de livraison ou les moyens de livraison, nous vous recommandons de contacter à l'avance le service client sur [shop@or-argent.be](mailto:shop@or-argent.be). Concernant l'exactitude, l'actualisation et l'intégralité de l'information offerte, la SA n'est liée qu'à un contrat de moyens. La SA n'est en aucun cas responsable des fautes de frappe ou matérielles. L'offre est valable jusqu'à épuisement du stock et peut à tout moment être modifiée ou retirée par la SA. La SA a le droit (sans justification) de refuser des commandes et de partager des livraisons.

### **4- Achat en ligne**

Le client a la possibilité d'acheter certains articles de l'assortiment de Or & Argent en ligne. La vente est confirmée lorsque le client reçoit un e-mail de confirmation de la part de [shop@or-argent.be](mailto:shop@or-argent.be). Les articles seront livrés à l'adresse de livraison et dans les délais les plus courts. Le client a le choix entre les modes de paiement suivants: VISA,

Mastercard, Bancontact/Mistercash, Maestro, American Express, Paypal.

#### **5- TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ**

Les articles livrés restent, jusqu'au moment du paiement total par le client, la propriété exclusive de la SA. Le risque de perte ou de dommage sera celui du client à partir de la livraison. Le client accepte, si la situation se pose, de diriger des éventuels tiers vers le transfert de propriété de la SA par exemple à ceux qui s'approprient les articles partiellement non payés.

#### **6- PÉNALITÉS POUR NON-PAIEMENT**

Sans préjudice de l'exercice d'autres droits propre à la SA, le client est tenu en cas de non-paiement ou retard à partir de la date d'expiration, de payer un intérêt de 2% par an sur le montant impayé. Par ailleurs, le client devra automatiquement et sans préavis, payer une somme forfaitaire qui revient à 10% du montant impayé. SA se réserve également le droit de reprendre les articles qui ne sont pas (entièrement) payés.

En cas d'inexécution ou de retard dans d'exécution des ces obligations, la SA est tenue de rembourser l'utilisateur de la marchandise et des frais de transport.

#### **7- PLAINTES**

Tout dommage visible et/ou défauts qualitatifs d'un article ou autre défaut de livraison, doit être communiqué immédiatement, sous pénalité d'expiration de droit, au service clientèle à l'adresse suivante : [shop@or-argent.be](mailto:shop@or-argent.be) .

#### **8- GARANTIE**

##### **Garantie légale (uniquement pour le consommateur)**

Selon la loi du 21 Septembre 2004 concernant la protection du consommateur à la vente de produits de consommation, le consommateur a des droits légaux. Tout article est sujet à la garantie légale à partir de la date d'achat ou livraison de l'article par le premier propriétaire. Toute garantie commerciale laisse ces droits intacts.

##### **Garantie Générale**

Pour faire appel à la garantie, le client doit présenter une preuve de paiement sur le SITE. Pour les articles achetés en ligne et livrés à l'adresse donné par le client, le client doit prendre contact préalablement avec le service clientèle [shop@or-argent.be](mailto:shop@or-argent.be), d'après quoi le client renverra l'article à ses frais chez la SA ou peut le déposer dans une boutique du réseau à l'enseigne OR & ARGENT. La réparation de l'article ne donne aucun droit de remboursement. Chaque défaut doit être constaté et signalé par e-mail à l'adresse suivante : [shop@or-argent.be](mailto:shop@or-argent.be).

La garantie (commerciale et/ou légale) n'est jamais d'application sur les malformations apparues en conséquence d'accident, de négligence, de chute, d'un usage anormal ou incorrect, d'emploi à des fins incorrectes, de changement ou d'adaptation de l'article , du mauvais entretien ou faisant suite à une usure normale.

#### **9- DROIT DE RENONCIATION**

Les conditions de cet article s'appliquent uniquement aux clients qui en tant que consommateurs ont acheté des articles en ligne:

**LE CONSOMMATEUR A LE DROIT D'AVISER LA SA QU'IL RENONCE A L'ACHAT, SANS**

**PENALITES ET SANS INDICATION DE MOTIF, DANS LES 14 JOURS APRÈS QUE LE CONSOMMATEUR AIE PRIS PHYSIQUEMENT POSSESSION DU BIEN.**

L'utilisateur devra utiliser le formulaire accessible dans son espace client (nécessitant un login et un mot de passe) à l'adresse suivante: <https://www.or-argent.be/historique-commandes> et sélectionner le ou les produit(s) dont il souhaite renoncer à l'achat. Il pourra suivre l'avancement sur de son retour dans son espace client (nécessitant un login et un mot de passe) à l'adresse : <https://www.or-argent.be/suivi-commande>

Les clients qui veulent employer leur droit de renonciation doivent, dans les 14 jours calendrier après la communication de sa décision de se rétracter du contrat les articles à leurs frais à l'adresse suivante :

S.A.Paul Doutrepoint – Or & Argent  
Rue du Brou, 53  
4800 Verviers  
Belgique

Uniquement les articles en bon état et sans dommage visible pourront être retourné.

Ne seront en aucun cas accepté comme retour :

- les articles salis, endommagés ou incomplets
- les articles faits sur mesure

**Les articles de OR & ARGENT achetés en ligne ne seront pas remboursés dans les magasins ou d'autres canaux de distribution.**

**10- L'ATTEINTE DE LA VALIDITE – LA NON-RENONCIATION**

Si une définition des conditions est déclarée illégale, invalide ou nulle, en aucun cas la validité, légalité et l'application des autres conditions ne seront remises en question à ce moment-là. La négligence, à n'importe quel moment, de la part de la SA à réclamer les droits par rapport à une de ces conditions ne sera pas considérée comme une renonciation des autres conditions et n'atteindra pas ses droits.

**11- LE SERVICE CLIENTELE DU SITE**

Le service clientèle de la SA est joignable par e-mail au [shop@or-argent.be](mailto:shop@or-argent.be) ou par courrier à l'adresse suivante : Rue du Brou, 53 à 4800 Verviers, Belgique.

**12- FRAIS ET DELAI DE LIVRAISON**

Les commandes seront livrées par voie postale ou en bijouterie. Le délai de livraison en Belgique par voie postale est de 1 à 3 jours ouvrables pour toute commande passée avant 15h.

Le délai de livraison par voie postale pour l'international dépend du pays de destination. Toutes les livraisons sont traçables.

Les frais d'envoi sont **GRATUITS** en **point Mondial Relay à partir de 49€ en Belgique et en France.**

Les frais d'envoi pour la livraison en point Mondial Relay est de 3€ en Belgique et en France.

Les frais d'envoi pour les livraisons à domicile sont :

- Belgique : 5 EUR ;
- Grand-Duché du Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, France : 7 EUR ;
- Royaume-Unis : 12,90 EUR ;
- Italie, Danemark, Espagne, Autriche, Pologne, Hongrie : 18,90 EUR ;
- Suède, Finlande, Grèce, Portugal, Irlande, République Tchèque : 19,90 EUR ;

Les frais d'envoi pour les livraisons en point relais de la poste sont :

- Belgique : 4 EUR ;
- France: 7 EUR ;

Les frais de livraison pour les commandes à retirer en bijouterie sont donc **GRATUITS.**

Pour les commandes à retirer en bijouterie, le délai de disponibilité est de 1 à 5 jours ouvrables dans toutes les bijouteries excepté les bijouteries de Mons et Bruxelles où cette méthode de livraison n'est pas disponible.

### **13- CHEQUES-CADEAU**

Un chèque-cadeau de **WWW.OR-ARGENT.BE** est valable uniquement sur les achats réalisés sur le SITE. **Un chèque-cadeau reste valable jusqu'à 12 mois après l'émission.** Si le montant des achats dépasse la valeur de ce chèque, le surplus sera payé par le client suivant les modalités usuelles de paiement. Il ne peut être échangé contre espèces ou tout autre mode de paiement même partiellement. Il n'est pas remplacé en cas de perte. Le chèque-cadeau acheté en ligne peut être imprimé ou forwardé vers une autre personne.

### **14- CONDITIONS DE MODIFICATION**

Les conditions complètent d'autres conditions auxquelles sont explicitement référées ainsi que les conditions de vente de la SA. En cas de contradiction, priment les conditions en question. La SA a le droit de changer ces conditions à chaque moment sans annonce préalable. Ces modifications sont opposables à partir de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

### **15- PREUVE**

Le client accepte que les communications électroniques et les back-ups peuvent être utilisés en tant que preuve.

### **16- APPLICATION DE LA LOI - JUGE COMPETENT**

La loi belge est d'application, avec exception des conditions du droit privé international concernant la loi applicable et le règlement de Rome I concernant les ventes internationales et les marchandises.

**Les conditions générales de la SA ne sont pas applicables sur les achats faits par d'autres canaux de distribution, mais uniquement par WWW.OR-ARGENT.BE.**